

#### Proyectos asociados

Norma : Ley 19496  
Organismo : MINISTERIO DE ECONOMÍA, FOMENTO Y RECONSTRUCCIÓN  
Fecha Publicación: 07-MAR-1997

#### Proyecto original

- 1.- Derechos de los Consumidores (446-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=446-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=446-03)

#### Proyectos de Modificación

- 2.- Modifica diversos cuerpos legales en materia de compensación por cortes no autorizados de suministro eléctrico e información al cliente (17988-08)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17988-08](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17988-08)

- 3.- Hace aplicable la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, a las relaciones entre empresas concesionarias de obras viales y usuarios de autopistas concesionadas (17985-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17985-03](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17985-03)

- 4.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de sancionar la difusión en medios electrónicos de ofertas, promociones o descuentos caducados o inexistentes (17920-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17920-03](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17920-03)

- 5.- Modifica la ley N° 19.496 para reconocer el derecho de acceso, de pacientes y sus familiares acompañantes, a estacionamientos gratuitos en establecimientos de salud (17903-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17903-03](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17903-03)

- 6.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de regular la frecuencia de las llamadas telefónicas con fines publicitarios, de venta directa o prospección comercial (17901-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17901-03](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17901-03)

- 7.- Modifica la ley N° 19.496, a fin de reconocer el derecho a la libre elección de concesionaria para la mantención y reparación de vehículos, y exigir la creación de un registro digital unificado de servicios prestados al cliente (17882-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17882-03](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17882-03)

- 8.- Estatuye un sistema voluntario de ecoetiquetado de productos, y modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, del modo que indica (17840-12)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17840-12](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17840-12)

- 9.- Modifica diversos cuerpos legales para regular la obligación de informar a usuarios de aplicaciones de reparto de mercaderías y de transporte remunerado de pasajeros (17509-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 10.- Modifica la ley N° 19.496, para regular el volumen de las comunicaciones promocionales o publicitarias que indica (17443-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 11.- Modifica la ley N° 19.496 para establecer prohibiciones y sanciones por venta de sobrecupos y cancelación de pasajes en el transporte aéreo de pasajeros (17438-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 12.- Modifica la ley N° 19.496 para establecer una compensación económica automática en favor de consumidores afectados por la suspensión, cancelación o reprogramación de espectáculos masivos (17428-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 13.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para garantizar el uso voluntario de sistemas de pago digitales dispuestos por organizadores de espectáculos públicos, y regular su implementación (17420-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 14.- Modifica la ley N° 19.496 en materia de cancelación de pasajes y venta de sobrecupos en el transporte aéreo (17396-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 15.- Modifica la ley N° 19.496 para exigir, como mención especial en el contrato de seguro, la relativa a la edad máxima de vigencia de la cobertura (17300-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 16.- Modifica la ley N° 19.496 para incorporar el derecho de los consumidores a utilizar, en sus transacciones, cualquier medio de pago permitido por la normativa vigente (17267-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 17.- Modifica la ley N° 19.496 para exigir que los terminales de pago cumplan principios de diseño universal, a fin de facilitar su uso por personas con discapacidad visual (17266-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 18.- Modifica la ley N° 19.496 para exigir, a los establecimientos de comercio, contar con sistemas de pago electrónico para personas con discapacidad visual (17186-03)

[https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17](https://tramitacion.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17)

- 19.- Modifica la ley 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para reglar el uso de sistemas automatizados de respuestas en servicios de atención al cliente (17079-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17079-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17079-03)

- 20.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de

los Consumidores, para regular la práctica comercial denominada "liquidación". (17032-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17032-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17032-03)

- 21.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de hipótesis y plazos para ejercer el derecho a retracto. (17016-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17016-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17016-03)

- 22.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer medidas que faciliten la comprensión de la información dirigida al consumidor respecto del precio de los productos que indica. (17015-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17015-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17015-03)

- 23.- Modifica la Ley que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para regular la forma de entrega de productos, tratándose de compras por medios electrónicos. (17014-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=17014-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=17014-03)

- 24.- Modifica ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para ampliar los casos de derecho de retracto por la compra de bienes o contratación de servicios realizados de forma presencial. (16655-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16655-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16655-03)

- 25.- Modifica la ley N° 19.496, para imponer al juez el deber de distribuir la carga de la prueba entre las partes litigantes. (16537-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16537-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16537-03)

- 26.- Modifica la ley N° 19.496, para exigir que los vendedores de vehículos usados exhiban al adquirente el historial de siniestros que los han afectado. (16495-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16495-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16495-03)

- 27.- Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para agravar las sanciones aplicables por infracciones que afecten a personas mayores. (16467-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16467-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16467-03)

- 28.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la habilitación de lugares especiales de descanso para personas mayores o discapacitadas en los establecimientos comerciales de libre acceso al público. (16458-35)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16458-35](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16458-35)

- 29.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de imponer a bancos, instituciones financieras y casas comerciales la obligación de prevenir el riesgo de insolvencia de estudiantes de educación superior en la apertura de tarjetas y el otorgamiento de créditos. (16384-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16384-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16384-03)

- 30.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para restringir los días y horas hábiles para efectuar llamadas telefónicas y visitas de cobranza extrajudicial. (16383-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16383-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16383-03)
- 31.- Modifica la ley N° 19.496 para restringir el número de comunicaciones publicitarias y promocionales permitidas diariamente. (16343-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16343-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16343-03)
- 32.- Modifica cuerpos legales que indica para establecer un procedimiento judicial de reclamo por suspensión del servicio telefónico. (16279-15)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16279-15](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16279-15)
- 33.- Mejora la protección de los derechos de las personas consumidoras en el ámbito de sus intereses individuales fortaleciendo al Servicio Nacional del Consumidor, y establece otras modificaciones que indica. (16271-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16271-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16271-03)
- 34.- Modifica la ley N°19.496, para consagrar el derecho al silencio oncológico en la contratación de productos financieros. (16230-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16230-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16230-03)
- 35.- Modifica ley N° 19.496, que establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de acreditación de la identidad en los casos que indica. (16136-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16136-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16136-03)
- 36.- Modifica normas legales que indica en materia de identificación de llamados telefónicos promocionales, publicitarios y de cobranza extrajudicial (16041-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=16041-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=16041-03)
- 37.- Modifica la ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para facilitar el término de contratos de prestación de servicios de telecomunicaciones. (15955-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15955-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15955-03)
- 38.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que los contratos de prestación de servicios educacionales sean pactados en moneda nacional. (15787-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15787-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15787-03)
- 39.- Modifica diversos cuerpos legales para eliminar la unidad de fomento como sistema de reajustabilidad en casos que indica. (15779-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15779-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15779-03)
- 40.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a la elección del medio de pago (15762-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15762-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15762-03)

- 41.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular el otorgamiento de productos y servicios financieros a estudiantes de educación superior. (15722-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15722-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15722-03)
- 42.- Modifica la ley N°19.496, para fijar una banda de variación máxima en el precio de las tarifas de transporte de pasajeros en buses rurales, interurbanos e interprovinciales. (15720-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15720-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15720-03)
- 43.- ■ Modifica las leyes N° 18.168, General de Telecomunicaciones, y N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de comunicaciones comerciales, informativas o publicitarias (15638-15)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15638-15](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15638-15)
- 44.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir llamadas telefónicas publicitarias de proveedores sin consentimiento del consumidor (15610-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15610-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15610-03)
- 45.- Modifica la ley N°19.496 para prohibir la aplicación de medidas de seguridad que afecten la dignidad de los consumidores, especialmente tratándose de personas mayores (15396-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15396-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15396-03)
- 46.- Modifica la ley N°19.496 para prohibir la diferenciación de precios u otros aspectos relevantes de los bienes y servicios ofrecidos al público, por razones de género de las personas consumidoras o usuarias (15395-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15395-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15395-03)
- 47.- Modifica la ley N°19.496, para establecer el derecho de retracto de matrícula en establecimientos de educación parvularia, básica y media (15368-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15368-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15368-03)
- 48.- Modifica la ley N°19.496 para regular las llamadas comerciales de proveedores de bienes y servicios (15343-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15343-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15343-03)
- 49.- Modifica diversos cuerpos legales, con el objeto de desincentivar el robo de vehículos y la comercialización de sus partes y piezas. (15272-07)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15272-07](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15272-07)
- 50.- Modifica diversos cuerpos legales, en materia de regulación de la división de predios rústicos. (15215-14)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15215-14](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15215-14)
- 51.- Promueve el acompañamiento afirmativo a personas LGBTIQ+, y prohíbe los esfuerzos para cambiar la orientación sexoafectiva y la identidad o expresión de género (15172-34)

- [http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15172-34](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15172-34)
- 52.- Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, en relación a los actos sujetos a su aplicación. (15075-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15075-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15075-03)
- 53.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de vehículos incorporar mecanismos de seguridad contra robos y hurtos (15058-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15058-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15058-03)
- 54.- Modifica la ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los supermercados informar, de manera destacada, la fecha de vencimiento de los productos que se encuentren en oferta (15051-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15051-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15051-03)
- 55.- Previene y sanciona el ecoblanqueo o lavado verde de imagen (15044-12)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15044-12](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15044-12)
- 56.- Modifica la ley N°19.496, para establecer la obligación de advertencia y etiquetado contra el cyberbulling en dispositivos tecnológicos, y sancionar su infracción (15020-19)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=15020-19](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=15020-19)
- 57.- Modifica la ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer la obligación de advertir los niveles de violencia presentes en los videojuegos y su publicidad (14978-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14978-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14978-03)
- 58.- Modifica la ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como regla general que la entrega de estados de cuenta o informaciones periódicas relativas a productos o servicios se efectúe por medios digitales (14968-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14968-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14968-03)
- 59.- Modifica la ley N° 19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer como circunstancia agravante de las sanciones, que el afectado sea un adulto mayor. (14899-07)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14899-07](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14899-07)
- 60.- Modifica cuerpos legales para proteger a las personas en materia de cobranzas y facilita la renegociación de deudas (14709-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14709-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14709-03)
- 61.- Modifica la ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar al proveedor a respetar el precio propuesto, a partir de la aceptación de la oferta (14643-03)  
[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14643-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14643-03)
- 62.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de información sobre garantía y

servicio técnico de vehículos motorizados nuevos (14634-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14634-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14634-03)

- 63.- Modifica la ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer al proveedor nuevas obligaciones en relación con los contratos de adhesión (14632-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14632-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14632-03)

- 64.- Modifica la ley 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para permitir la transferencia del pasaje de transporte terrestre interurbano de pasajeros y el derecho a retracto (14530-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14530-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14530-03)

- 65.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los establecimientos de comercio que indica la obligación de contar con medidores de CO2 (14529-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14529-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14529-03)

- 66.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la venta de autos usados se acredite el número de serie o de motor (14528-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14528-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14528-03)

- 67.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para extender el plazo de gracia previsto para el pago de las primas morosas, en los seguros de desgravamen asociados a créditos hipotecarios (14494-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14494-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14494-03)

- 68.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de etiquetado de productos electrónicos y electrodomésticos (14315-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14315-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14315-03)

- 69.- Modifica la ley N°19.496 que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las ventas y ofertas especiales por internet, y sancionar el retraso o incumplimiento en la entrega de los productos, así como la alteración de sus precios (14288-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14288-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14288-03)

- 70.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular el procedimiento de término del contrato de suministro de servicios de telecomunicaciones ( 14148-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14148-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14148-03)

- 71.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a las empresas inmobiliarias obligaciones que garanticen el fiel cumplimiento de los contratos celebrados con ellas (14053-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14053-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14053-03)

- 72.- Modifica diversos cuerpos legales, a fin de establecer prohibiciones y obligaciones respecto de terrenos afectados por incendios forestales (14023-12)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=14023-12](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=14023-12)

- 73.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para consagrar el derecho a recibir el producto en la fecha acordada, sancionar su infracción, y establecer compensación en favor del consumidor ante el retardo en la entrega (13858-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13858-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13858-03)

- 74.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para tipificar y sancionar modalidades de abuso por parte de los proveedores en contratos de adhesión (13841-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13841-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13841-03)

- 75.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo relativo a su ámbito de aplicación (13708-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13708-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13708-03)

- 76.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir etiquetado de seguridad en productos de aseo doméstico (13667-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13667-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13667-03)

- 77.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular las opciones del cliente ante el retardo o no entrega, del bien comprado (13623-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13623-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13623-03)

- 78.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de restitución del valor pagado cuando la compra, efectuada por medios electrónicos o a distancia, se hubiere interrumpido u obstaculizado por razones no imputables al cliente (13616-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13616-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13616-03)

- 79.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para aumentar la sanción aplicable al que suspendiere, paralizare o no prestare, sin justificación, un servicio domiciliario básico, incluido el de internet, previamente contratado (13578-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13578-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13578-03)

- 80.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir descuentos con cargo a beneficios sociales y seguro de cesantía, por parte de bancos e instituciones financieras, durante la vigencia de un estado de excepción constitucional (13540-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13540-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13540-03)

- 81.- Modifica diversos cuerpos legales en materia de gastos asociados a la celebración y liquidación de operaciones de crédito de dinero (13526-03)



[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13526-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13526-03)

- 82.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para disponer que los contratos suscritos por medios electrónicos, puedan siempre dejarse sin efecto por la misma vía (13463-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13463-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13463-03)

- 83.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para que los acreedores pongan a disposición del deudor que lo requiera, un plan de refinanciamiento o postergación del pago de cuotas de sus créditos (13371-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13371-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13371-03)

- 84.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de horarios, frecuencia y vías de comunicación de las actuaciones de cobranza extrajudicial (13282-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13282-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13282-03)

- 85.- Modifica diversos cuerpos legales en materia de celebración de operaciones de crédito de dinero por personas de entre 18 y 25 años de edad, y otorgamiento del sello Sernac a las instituciones financieras que den cumplimiento a las exigencias establecidas para ellas (13275-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13275-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13275-03)

- 86.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir que opere la caducidad de los saldos no utilizados de las tarjetas de prepago, en los contratos de suministro de bienes y servicios que las utilicen (13239-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13239-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13239-03)

- 87.- Proyecto de ley que interpreta la ley N° 19.496 y modifica otras normas legales. (13053-04)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13053-04](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13053-04)

- 88.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar la producción, importación y comercialización de bienes y productos cuya funcionalidad o vida útil haya sido reducida deliberadamente, mediante técnicas de obsolescencia programada (13035-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=13035-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=13035-03)

- 89.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir la negativa de los proveedores a extender a sus antiguos clientes las condiciones contractuales ofrecidas a clientes nuevos (12984-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12984-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12984-03)

- 90.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar la obligación de las empresas concesionarias de servicios de recolección y disposición de aguas servidas, de solventar parte del costo de las obras de conexión a la red de alcantarillado de las comunidades de desagüe (12936-03)

[http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12936-03](http://www.senado.cl/apps Senado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12936-03)

- 91.- Modifica la ley N°18.290, de Tránsito, y la ley N° N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar la adulteración del taxímetro o la conducción de taxis básicos con taxímetro adulterado o sin cumplir las exigencias que indica (12875-15)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12875-15](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12875-15)
- 92.- Modifica la ley N°19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, para sancionar con multa la infracción de las normas que regulan el servicio de estacionamiento de vehículos (12859-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12859-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12859-03)
- 93.- Modifica la ley N°19.496 Sobre protección de los derechos de los consumidores, asignando de cargo del proveedor del crédito hipotecario, los gastos operacionales derivados de su repactación o renegociación (12858-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12858-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12858-03)
- 94.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir a los proveedores ofrecer descuentos o beneficios asociados al uso exclusivo de un determinado medio de pago (12845-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12845-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12845-03)
- 95.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular la garantía de los vehículos motorizados nuevos (12814-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12814-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12814-03)
- 96.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que los productos tecnológicos incluyan en su etiquetado una advertencia sobre los riesgos que su uso desmedido representa para los niños y niñas menores de dos años de edad (12770-19)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12770-19](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12770-19)
- 97.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para impedir la extinción por caducidad de los montos abonados por el suscriptor de servicios de telecomunicaciones de prepago (12742-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12742-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12742-03)
- 98.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir de las empresas automotoras y comercializadoras informar los niveles de seguridad acreditados, respecto de los vehículos que comercialicen (12684-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12684-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12684-03)
- 99.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para obligar a los proveedores que indica a contar con sistemas de atención preferencial para adultos mayores y personas en situación de discapacidad (12657-18)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12657-18](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12657-18)
- 100.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los

derechos de los consumidores, para exigir de los proveedores de servicios de estacionamientos, que un cierto porcentaje de éstos, sea reservado en favor de las personas que indica (12623-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12623-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12623-03)

- 101.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para ampliar su ámbito de aplicación a las prestaciones de salud y su forma de financiamiento (12559-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12559-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12559-03)

- 102.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar una instancia de conciliación previa al inicio del juicio ejecutivo por deuda hipotecaria (12503-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12503-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12503-03)

- 103.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para radicar en el acreedor los costos de constitución del crédito hipotecario, y establecer condiciones para la ejecución forzada de la deuda hipotecaria (12502-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12502-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12502-03)

- 104.- Modifica la ley N°19.496, para establecer un procedimiento de impugnación en caso de cobros indebidos asociados al uso de tarjetas de crédito y cuentas corrientes (12463-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12463-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12463-03)

- 105.- Modifica la ley N°19.496, para establecer un procedimiento de impugnación en caso de cobros indebidos asociados al uso de tarjetas de crédito y cuentas corrientes (12463-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12463-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12463-03)

- 106.- Modifica la ley N° 19.496 que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores para regular las llamadas telefónicas realizadas por los proveedores a los consumidores (12339-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12339-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12339-03)

- 107.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de procedimiento especial para protección del interés colectivo o difuso de los consumidores (12328-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12328-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12328-03)

- 108.- Modifica la ley N°19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para imponer a las empresas sanitarias la obligación de costear las instalaciones domiciliarias de agua potable y alcantarillado, en los casos que indica (12304-09)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12304-09](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12304-09)

- 109.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores dar a conocer los índices de huella hídrica y de carbono de sus productos (12299-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12299-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12299-03)

- 110.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los notarios la certificación sobre el entendimiento de las cláusulas del crédito hipotecario, por parte del deudor (12295-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12295-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12295-03)
- 111.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para imponer a los proveedores la obligación de informar sobre los aspectos que indica, en el caso de contratos celebrados por medios electrónicos (12293-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12293-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12293-03)
- 112.- Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar, como información básica comercial que debe entregar el proveedor a los consumidores, la composición de los productos de origen vegetal a la venta y, en su caso, el hecho de estar alterados genéticamente (12289-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12289-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12289-03)
- 113.- Modifica la ley N°19.496, Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para sancionar el incumplimiento del plazo de entrega material del inmueble en el contrato de promesa de compraventa celebrado con una empresa inmobiliaria (12265-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12265-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12265-03)
- 114.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de facilitar el trámite para que los proveedores suspendan el envío de promociones y publicidad no deseadas (12258-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12258-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12258-03)
- 115.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir la venta de teléfonos y dispositivos móviles con obsolescencia programada (12226-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12226-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12226-03)
- 116.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir a los proveedores claridad en la información que proporcionan por medios audiovisuales o electrónicos (12225-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12225-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12225-03)
- 117.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para exigir el consentimiento del consumidor en la recepción de promociones y publicidad telefónica (12224-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12224-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12224-03)
- 118.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a las entidades aseguradoras notificar el término del contrato de seguro al cumplirse la edad máxima de permanencia indicada en la póliza (12171-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12171-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12171-03)
- 119.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los establecimientos de

comercio que tengan a disposición bolsas sin marcas comerciales para la venta (12166-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12166-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12166-03)

- 120.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en el sentido de permitir el ingreso de alimentos y bebidas a las salas de cine, adquiridos fuera de dicho establecimiento (12129-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12129-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12129-03)

- 121.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo al crédito en operaciones de consumo, las cláusulas de aceleración y las condiciones para proceder a su cobranza (12110-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12110-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12110-03)

- 122.- Modifica la ley N° 19.496 que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores en el sentido de imponer a los proveedores que indica la obligación de dar a conocer las vulneraciones a las bases de datos que contengan información sobre sus clientes o usuarios (12099-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12099-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12099-03)

- 123.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer la ineficacia de las cláusulas de los contratos de adhesión que discriminen a portadores de VIH y a quienes padecen SIDA (12081-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12081-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12081-03)

- 124.- Modifica la ley General de Bancos y la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en el sentido de exigir medidas de resguardo para los clientes de bancos e instituciones financieras que sufran ataques informáticos (12055-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12055-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12055-03)

- 125.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer la nulidad de los contratos de seguro contra fraudes informáticos, que tengan por objeto eludir la responsabilidad de los bancos frente a sus clientes (12054-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12054-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12054-03)

- 126.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de prohibir a los proveedores solicitar datos personales de sus clientes para hacer efectivas ofertas o promociones (12053-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=12053-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=12053-03)

- 127.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para extender el período de garantía para productos nuevos y establecerla para bienes usados (11945-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11945-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11945-03)

- 128.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los

derechos de los consumidores, para establecer el etiquetado de advertencia sobre riesgos de cyberbullying y canales de ayuda, en dispositivos que admiten conexión a internet, y sanciona su infracción. (11924-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11924-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11924-03)

- 129.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los centros comerciales contar con personal médico para brindar atención en situaciones de emergencia (11905-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11905-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11905-03)

- 130.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones a las empresas que incurran en acoso telefónico en el envío de promociones o publicidad a los consumidores (11835-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11835-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11835-03)

- 131.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al ejercicio del derecho a la garantía legal por parte de los adquirentes de vehículos nuevos (11799-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11799-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11799-03)

- 132.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir la venta atada de libros y textos escolares (11679-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11679-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11679-03)

- 133.- Modifica la ley N° 19.496 que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a las empresas proveedoras de servicios básicos domiciliarios, poner a disposición de sus clientes una línea telefónica gratuita de atención (11659-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11659-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11659-03)

- 134.- Modifica la ley N° 19.946, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir sello SERNAC en contratos de adhesión celebrados con bancos y otras entidades que indica (11654-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11654-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11654-03)

- 135.- Modifica la ley General de Servicios Sanitarios y la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al concepto de fuerza mayor en las zonas extremas y a la suspensión injustificada de servicios que señala (11500-27)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11500-27](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11500-27)

- 136.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta a la responsabilidad civil de los proveedores de servicios de estacionamiento (11396-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11396-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11396-03)

- 137.- Para incorporar un artículo nuevo en la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para prohibir las promociones u ofertas que discriminen por razones de género

en establecimientos en que se expendan bebidas alcohólicas. (11386-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11386-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11386-03)

- 138.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de regular las comisiones que cobran las empresas que venden boletos para espectáculos (11376-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11376-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11376-03)

- 139.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en lo que respecta al requisito relativo al número de personas que pueden interponer una demanda colectiva (11360-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11360-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11360-03)

- 140.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que se proporcione información relativa al material de los envoltorios plásticos de los productos (11301-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11301-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11301-03)

- 141.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para regular el horario en que podrán realizarse comunicaciones promocionales o publicitarias mediante llamadas telefónicas (11297-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11297-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11297-03)

- 142.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para indemnizar a los afectados por cortes de energía eléctrica y agua potable en el caso que indica (11285-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11285-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11285-03)

- 143.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar el plazo establecido para ejercer el derecho a retracto, en el caso de los adultos mayores (11232-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11232-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11232-03)

- 144.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas Sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de cobro de servicios de estacionamiento a los trabajadores del respectivo centro comercial (11194-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11194-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11194-03)

- 145.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para incorporar, en su regulación, la promesa de compraventa de inmuebles y los convenios de reserva de unidades en este tipo de contratos (11158-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11158-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11158-03)

- 146.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de establecer la gratuidad de los servicios de estacionamiento en los casos que señala (11150-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11150-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11150-03)

- 147.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de regulación del cobro de servicios de estacionamiento de acceso al público (11149-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11149-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11149-03)
- 148.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para perfeccionar la regulación del cobro de servicios de estacionamiento (11148-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11148-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11148-03)
- 149.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para limitar los gastos por conceptos de cobranza extrajudicial en operaciones de crédito de consumo (11083-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11083-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11083-03)
- 150.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas para la protección de los derechos de los consumidores, en materia de sanciones y procedimiento en caso de infracciones a la ley, y en las reglas aplicables a las asociaciones de consumidores (11061-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11061-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11061-03)
- 151.- Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en materia de exigencias aplicables a la prestación de servicios de atención de salud a domicilio (11046-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=11046-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=11046-03)
- 152.- Modifica la ley N°19.496, sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para exigir al proveedor de bienes y servicios, la información esencial y necesaria en caso de promociones o liquidaciones (10972-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10972-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10972-03)
- 153.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para incorporar a su ámbito de aplicación, la contratación de servicios vinculados a la medicina veterinaria (10957-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10957-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10957-03)
- 154.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para aumentar los plazos de prescripción de las acciones por responsabilidad contravencional en caso que el afectado sea un adulto mayor (10909-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10909-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10909-03)
- 155.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en lo relativo a las ofertas o cobranzas realizadas por centros de llamadas (10880-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10880-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10880-03)
- 156.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en el sentido de eliminar la tacha de testigos en los procedimientos previstos en dicho texto legal (10809-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10809-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10809-03)



- 157.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para exigir al proveedor información de precios anteriores, en caso de oferta especial de los productos que comercializa (10742-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10742-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10742-03)

- 158.- Modifica la ley N°19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer exigencias en lo que respecta a la información de los precios de productos y servicios comercializados a través de internet en días especiales de ofertas (10724-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10724-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10724-03)

- 159.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, en el sentido de exigir que el ajuste del precio final de venta de un bien o servicio sea en beneficio del consumidor, en el caso que indica (10673-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10673-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10673-03)

- 160.- Modifica la ley N°19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir a los proveedores de bienes y servicios, la implementación de mecanismos de atención a personas con discapacidad auditiva (10650-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10650-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10650-03)

- 161.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de aumentar los plazos de prescripción de las acciones establecidas en dicho texto legal (10632-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10632-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10632-03)

- 162.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para perfeccionar el mecanismo que permite negarse a recibir comunicaciones promocionales o publicitarias de los proveedores (10591-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10591-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10591-03)

- 163.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de sancionar la promoción de estereotipos negativos hacia la mujer, a través de mensajes publicitarios (10551-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10551-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10551-03)

- 164.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para limitar el actuar de las empresas de cobranza respecto de los deudores (10538-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10538-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10538-03)

- 165.- Modifica las leyes N°s 18.010 y 19.496, con el propósito de limitar el acceso al crédito en el caso de personas que no cuentan con ingresos suficientes para endeudarse (10537-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10537-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10537-03)

- 166.- Modifica la ley N°19.496, que establece normas sobre protección de los

derechos de los consumidores, para derogar disposición que permite al proveedor de productos o servicios financieros otorgar beneficios asociados al medio de pago empleado (10435-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10435-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10435-03)

- 167.- Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para exigir que en la publicidad y venta de inmuebles se especifique la superficie, en metros útiles, según sus usos (10418-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10418-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10418-03)

- 168.- Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores regulando la formación del consentimiento en los contratos ofrecidos telefónicamente. (10375-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10375-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10375-03)

- 169.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en materia de otorgamiento y cobranza de créditos de consumo (10350-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10350-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10350-03)

- 170.- Modifica la ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos del Consumidor para ampliar el plazo para retractarse en los contratos celebrados por medios electrónicos o por cualquier otra forma de comunicación a distancia (10275-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10275-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10275-03)

- 171.- Modifica la ley N° 19.496 sobre protección de los derechos del consumidor, estableciendo exigencias en materia de otorgamiento de créditos a estudiantes. (10152-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10152-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10152-03)

- 172.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para establecer un límite máximo al alza de las tarifas o valor de pasajes del transporte interprovincial, interurbano y rural de pasajeros, en épocas de alta demanda. (10143-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10143-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10143-03)

- 173.- Modifica las leyes N°s 19.496 y 19.628, para regular la protección de la vida privada en lo relativo al envío de publicidad. (10133-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10133-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10133-03)

- 174.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, para otorgar preferencia en la tramitación judicial de las acciones basadas en intereses colectivos o difusos. (10111-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=10111-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=10111-03)

- 175.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de establecer una compensación en favor de los usuarios de servicios básicos por la suspensión injustificada de estos últimos (9991-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9991-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9991-03)

- 176.- Modifica la ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, con el objeto de exigir la incorporación de un sello que certifique el nivel de seguridad de los vehículos. (9982-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9982-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9982-03)
- 177.- Modifica la ley N°19.496, que Establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para la certificación gratuita de título y estudios a favor de los egresados de las instituciones de educación superior. (9945-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9945-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9945-03)
- 178.- Modifica diversos cuerpos legales en materia de delitos contra la libre competencia. (9934-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9934-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9934-03)
- 179.- Modifica la ley N° 19.496 con el propósito de establecer medidas de protección en favor de los consumidores que adquieren cilindros de gas domiciliario. (9743-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9743-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9743-03)
- 180.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer obligación que indica a los oferentes de bienes y servicios, en relación con ofertas enviadas por correo electrónico. (9736-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9736-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9736-03)
- 181.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, para establecer como causa preferente para su vista y fallo aquellas vinculadas a infracciones a esta normativa en el caso que indica. (9735-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9735-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9735-03)
- 182.- Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de exigir a las empresas proveedoras de servicios que proporcionen información sobre la suspensión de los mismos, en las boletas que emitan. (9709-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9709-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9709-03)
- 183.- Modifica la ley N° 19.496, con el objeto de establecer el derecho a la información sobre los componentes de productos alimenticios destinados al consumo humano (9703-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9703-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9703-03)
- 184.- Modifica la ley N° 19.496 en materia de plazo de entrega de viviendas para proteger a los compradores que celebran promesas de compraventa con inmobiliarias. (9648-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9648-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9648-03)
- 185.- Modifica ley N° 19.496, sobre Protección a los Derechos de los Consumidores, para establecer límite de llamadas telefónicas en caso de cobranza de créditos. (9522-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9522-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9522-03)
- 186.- Modifica ley N° 19.496, que Establece Normas sobre Protección de los

Derechos de los Consumidores, para exigir a los proveedores de servicios alimenticios, la exhibición de información sanitaria. (9510-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9510-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9510-03)

- 187.- Modifica ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, determinando como competente, además, al juzgado de policía local, correspondiente al domicilio del demandante (9469-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9469-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9469-03)

- 188.- Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de prohibir modificaciones y terminaciones unilaterales, en perjuicio de los consumidores de los contratos de adhesión. (9283-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9283-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9283-03)

- 189.- Modifica ley N°19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de obligar al proveedor, proporcionar información que indica, en caso de reparación gratuita del bien. (9282-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9282-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9282-03)

- 190.- Moderniza y fortalece el funcionamiento y la fiscalización del sistema registral y notarial. (9059-07)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=9059-07](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=9059-07)

- 191.- Modifica ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, en relación al contrato de transporte aéreo (8402-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=8402-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=8402-03)

- 192.- Modifica ley N° 19.496, sobre Derechos de los Consumidores, en nuevas materias financieras. (8052-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=8052-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=8052-03)

- 193.- Sobre protección a deudores de créditos en dinero. (7932-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=7932-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=7932-03)

- 194.- Regula el plazo de vigencia de las tarjetas de prepago de las empresas de telefonía móvil. (7738-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=7738-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=7738-03)

- 195.- Regula información y precios en el transporte. (7614-15)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=7614-15](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=7614-15)

- 196.- Sobre caducidad del saldo en los teléfonos prepagos. (7088-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=7088-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=7088-03)

- 197.- Prohíbe la aplicación del seguro de cesantía a pensionados por vejez o invalidez . (7045-13)

- [http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=7045-13](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=7045-13)
- 198.- Prohíbe a empresas que otorgan créditos exigir seguro de cesantía a jubilados. (6980-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=6980-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=6980-03)
- 199.- Modifica ley N° 19.946, con el objeto de permitir la solicitud de indemnización por daño moral en demandas colectivas (6904-03)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=6904-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=6904-03)
- 200.- Protege derecho de los compradores de vehículos usados (6719-07)  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=6719-07](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=6719-07)
- 201.- Modifica Art. 56 de ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de incorporar el Recurso de Casación en los juicios que de lugar la aplicación de dicha ley. (6341-07 )  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=6341-07](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=6341-07)
- 202.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en orden a regular las formalidades del otorgamiento de consentimiento por parte de éstos, en las ventas de bienes y servicios efectuados por vía telefónica. (5835-03 )  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=5835-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=5835-03)
- 203.- Modifica la ley N° 19.496 que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, en orden a disponer que éstos puedan exigir a los proveedores de productos y servicios, que las llamadas telefónicas por concepto de reclamos deban ser grabadas en su integridad. (5834-03 )  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=5834-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=5834-03)
- 204.- Modifica la ley N° 19.496, que establece normas sobre protección de los derechos de los consumidores, con el objeto de establecer un etiquetado sobre consumo y emisiones de CO-2 , en vehículos motorizados livianos. (5783-03 )  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=5783-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=5783-03)
- 205.- Regula tarifa de pasajes de buses interprovinciales. (5582-15 )  
[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=5582-15](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=5582-15)
- 206.- Establece límite máximo para alza de pasajes de locomoción colectiva en épocas de alta demanda. (5325-15)  
[http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil\\_proyectos.pl?5325-15](http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil_proyectos.pl?5325-15)
- 207.- Modifica ley de protección al consumidor, estableciendo la obligación de publicar velocidad mínima garantizada, en el acceso a Internet. (4671-03)  
[http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil\\_proyectos.pl?4671-03](http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil_proyectos.pl?4671-03)
- 208.- Modifica la ley del consumidor con el objeto de regular los errores de facturación. (4597-03)

[http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil\\_proyectos.pl?4597-03](http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil_proyectos.pl?4597-03)

- 209.- Modifica la ley de protección al consumidor en lo relativo a la publicidad engañosa por parte de los proveedores de "banda ancha". (4532-03)

[http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil\\_proyectos.pl?4532-03](http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil_proyectos.pl?4532-03)

- 210.- Modifica ley N° 19.496, sobre protección de los derechos de los consumidores (4154-03)

[http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil\\_proyectos.pl?4154-03](http://sil.senado.cl/cgi-bin/sil_proyectos.pl?4154-03)

- 211.- Sanciona a quien no preste un servicio previamente contratado. (3817-03)

[http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin\\_ini=3817-03](http://www.senado.cl/appsenado/templates/tramitacion/index.php?boletin_ini=3817-03)